**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Высокоярского сельского поселения, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращений  граждан (шт.) в администрацию Высокоярского сельского поселения | Количество рассмотренных обращений  (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
|  | | | | |
| 1 | 3 | 3 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано 112 справок и выписок  (из домовой книги, финансового лицевого счета и т.д.). | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 99  На все обращения даны ответы по существу. | | | |

Основная доля обращений приходится на вопросы  ремонта и содержания существующих дорог,  ремонт муниципального жилья, признания нуждающимися в жилых помещениях, обследований по непригодности жилых помещений для проживания, благоустройства территории поселения. Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов. Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам