**Обзоры обращений граждан**

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Высокоярского сельского поселения , а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращений  граждан (шт.) в администрацию Высокоярского сельского поселения | Количество рассмотренных обращений  (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **за 2021 года** | | | | |
| 1 | 16 | 16 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано 404 справки и выписки из похозяйственных книг (архивные, об ЛПХ, о земельных участках и другие). | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 248  На все обращения даны ответы по существу. | | | |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные о признании нуждающимися в древесине для собственных нужд, с присвоением адресов, внесением изменений в генеральный план, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, ремонта и содержания существующих дорог, ремонт муниципального жилья, уличного освещения, благоустройства территории поселения, отлова безнадзорных животных. Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов. Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Высокоярского сельского поселения , а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращений  граждан (шт.) в администрацию Высокоярского сельского поселения | Количество рассмотренных обращений  (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **за 2020 год** | | | | |
| 1 | 29 | 29 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано 509 справок и выписок из похозяйственных книг (архивные, об ЛПХ, о земельных участках и другие). | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 230  На все обращения даны ответы по существу. | | | |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные о признании нуждающимися в древесине для собственных нужд, с присвоением адресов, внесением изменений в генеральный план, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, ремонта и содержания существующих дорог, ремонт муниципального жилья, уличного освещения, благоустройства территории поселения, отлова безнадзорных животных. Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов. Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Высокоярское сельского поселения , а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращений  граждан (шт.) в администрацию Высокоярского сельского поселения | Количество рассмотренных обращений  (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **за 2019 года** | | | | |
| 1 | 5 | 5 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано 650 справок и выписок из похозяйственных книг (архивные, об ЛПХ, о земельных участках и другие). | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 182  На все обращения даны ответы по существу. | | | |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с присвоением адресов, разрешением на земляные работы, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, ремонта и содержания существующих дорог, расчистки снега, уличного освещения, благоустройства территории поселения, отлова безнадзорных животных, выдачи выписок из генерального плана и ПЗЗ.  
Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.  
Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Высокоярское сельского поселения , а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращений  граждан (шт.) в администрацию Высокоярского сельского поселения | Количество рассмотренных обращений  (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **за 2018 года** | | | | |
| 1 | 23 | 23 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано 609 справок (архивные, об ЛПХ, о месте регистрации, нотариальные и другие). | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления –130  На все обращения даны ответы по существу | | | |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные о признании нуждающимися в древесине для собственных нужд, с присвоением адресов, внесением изменений в генеральный план, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, ремонта и содержания существующих дорог, ремонт муниципального жилья, уличного освещения, благоустройства территории поселения, отлова безнадзорных животных. Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов. Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.