**АДМИНИСТРАЦИЯ ВЫСОКОЯРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 08.06.2011г. | с. Высокий Яр | № 58 |

Об утверждении административного регламента

муниципальной услуги «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма»

В целях реализации мероприятий по разработке и утверждению регламентов исполнения муниципальных функций (предоставления муниципальных услуг), в соответствии с пунктом 15 13 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент муниципальной услуги «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма»

2. Настоящее Постановление вступает в силу с момента обнародования.

3. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

Глава Высокоярского

сельского поселения С.С. Брунгард

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден Постановлением Администрации Высокоярского  сельского поселения от 08.06.2011 г. № 58 |

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления муниципальной услуги на территории**

**Высокоярского сельского поселения**

**«Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Административный регламент предоставления информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма (далее - Регламент) разработан в целях оптимизации и доступности муниципальной услуги предоставления

информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма (далее - муниципальная услуга), определяет сроки и последовательность действий должностных лиц Администрации Высокоярского сельского поселения при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Администрации Высокоярского сельского поселения от 21.10.2010 г. № 342 «О разработке административных регламентов, предоставления муниципальных услуг и исполнение муниципальных функций в электронном виде в Высокоярском сельском поселении».

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

3. Наименование муниципальной услуги: предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма.

4. Муниципальная услуга предоставляется Администрацией Высокоярского сельского поселения (далее – Администрацией поселения).

Процедура предоставления муниципальной услуги осуществляется уполномоченным специалистом Администрации поселения ( далее - специалистом).

5. Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма:

а) при устном обращении (по телефону, личный прием) - устный ответ;

б) при письменном обращении - письменный ответ, направленный через почту России;

в) при обращении в электронном виде ( по электронной почте, через официальный сайт Администрации Бакчарского района Томской области – письменный ответ направляется по почте и информация о предоставлении муниципальной услуги размещается по электронной почте и на странице сайта, раздел.

6. Срок предоставления муниципальной услуги:

а) при устном обращении (по телефону, личный прием) – 15 минут;

б) в случае письменного запроса в 30- дневный срок с даты поступления запроса в Администрацию;

в) при обращении в электронном виде ( по электронной почте, на официальный сайт Администрации Бакчарского района Томской области) в течение 10 календарных дней со дня получения электронной почты, открытия сайта.

7. Муниципальная услуга предоставляется на основании:

Гражданского кодекса Российской Федерации;

Жилищного Кодекса Российской Федерации;

Федерального закона РФ от 06.10.2003 № 131-ФЗ ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Закон Томской области от 08.06.2005г. № 91-ОЗ «О порядке ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма»

Закон Томской области от 11.08.2005г. № 130-ОЗ « О порядке признания граждан малоимущими в целях предоставления им по договору социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда»

Закона Томской области от 11.01.2007 N 5-ОЗ "Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления".

Постановления Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет»;

Устава муниципального образования «Высокоярское сельское поселение»;

8.  Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

8.1. Для получения информации заявителем предоставляется лично или направляется почтовым отправлением, электронной почтой, через сайт запрос о предоставлении информации (приложение № 1).

В запросе указываются сведения о заявителе, в том числе:

а) фамилия, имя, отчество физического лица, почтовый адрес, адрес электронной почты для направления ответа на запрос номер телефона, по которому можно связаться с заявителем;

б) сведения о документах, уполномочивающих представителя физического лица подавать от их имени запрос;

в) подпись заявителя, при подаче запроса в письменной форме.

К запросу прилагаются документы:

1) заявление в произвольной форме;

2) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

3) документ, уполномочивающий права представителя физического лица.

8.2. По желанию заявителя дополнительно могут представляться иные документы, которые, по мнению заявителя, имеют значение для получения муниципальной услуги.

8.3. Заявление и документы для получения муниципальной услуги предоставляются лично гражданином либо уполномоченным в установленном порядке лицом специалисту Администрации поселения.

9. Перечень оснований для отказа в приеме документов:

а) содержание запроса не позволяет установить запрашиваемую информацию;

б) в запросе не указаны данные заявителя (фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, адрес электронной почты для направления ответа на запрос, номер телефона, по которому можно связаться с заявителем);

в) невозможность прочесть запрос;

г) предоставлены не все документы, предусмотренные пунктом 8.1. настоящего Регламента;

г) отсутствует подпись заявителя в письменном запросе.

10. Основание для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

а) основания, перечисленные п.9 настоящего Регламента;

б) запрашиваемая заявителем информация не относится к информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма.

11. Муниципальная услуга предоставляется на бесплатной основе.

12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги- 30 минут.

13. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги предусмотрен при письменном обращении и составляет до 20 минут.

14. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

14.1.Вход в здание оформляется табличкой, информирующей о наименовании органа (организации), предоставляющего муниципальную услугу.

14.2. Помещение для предоставления муниципальной услуги размещается на втором этаже здания.

14.3. Места предоставления муниципальной услуги оборудованы:

а) рабочие места сотрудников, ответственных за предоставление муниципальной услуги, оборудованы мебелью, компьютерами и оргтехникой, в наличии канцелярские товары;

б) средствами пожаротушения и средствами оказания первой медицинской помощи;

в) местами общего пользования (туалетными комнатами);

14.4. Места ожидания оборудованы стульями, скамьями.

14.5. Для посетителей оборудованы письменные столы с ручкой и бумагой.

14.5. Места предоставления муниципальной услуги соответствуют установленным санитарным требованиям и оптимальным условиям работы сотрудников.

15. Требования к порядку предоставления муниципальной услуги.

15.1. Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах Администрации поселения:

Администрация поселения расположена по адресу: Томская область, Бакчарский район, с. Высокий Яр, ул. Центральная д. 26

Почтовый адрес для направления письменных запросов и документов: 636225, Томская обл., Бакчарский район, с. Высокий Яр, ул. Центральная д. 26

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование | График работы: | Часы приема граждан, | Справочные телефоны, номера кабинетов |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Администрация Высокоярского сельского поселения | понедельник - четверг: с 09.00 до 17.15;  пятница:  с 09.00 до 17.00;  перерыв на обед**:** с 13.00 до 14.00 | понедельник-четверг: с 09.00 до 13.00,  пятница:  с 09.00 до 13.00, | (838-249)-  38-143  (управляющий делами) |
| 2 | специалист | понедельник - четверг:  с 09.00 до 17.00;  пятница:  с 09.00 до 17.00;  перерыв на обед:  с 13.00 до 14.00 | понедельник- четверг:  с 09.00 до 13.00, | (838-249)-  38-143  (специалист) |

15.2. Адрес официального сайта Администрации Бакчарского района, содержащий информацию о предоставлении муниципальной услуги, адрес электронной почты Администрации поселения:

а) адрес электронной почты Администрации Высокоярского сельского поселения: vsp.06@mail.ru

б) официальный сайт Администрации Бакчарского района в сети Интернет:

15.3.Должностные лица, ответственные за исполнение муниципальной услуги, осуществляют информирование по следующим направлениям:

- о перечне документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- времени приема и выдачи документов; о ходе исполнения муниципальной услуги;

* сроков предоставления муниципальной услуги;
* порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

Основными требованиями к консультации заявителей являются:

- актуальность;

- своевременность;

- четкость в изложении материала;

- полнота консультирования;

- удобство и доступность.

Время при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 10 минут.

15.4. Информирование заявителей об исполнении муниципальной услуги осуществляется в форме:

- непосредственного общения заявителей (при личном общении либо по телефону) с должностными лицами, ответственными за консультацию, по направлениям, предусмотренным подпунктом 15.3. настоящего порядка;

- информационных материалов, которые размещаются на информационных стендах, размещенных в коридоре помещения Администрации поселения.

15.5. Требования к форме и характеру взаимодействия должностных лиц с заявителями:

- при ответе на телефонные звонки должностное лицо представляется, назвав свою фамилию имя, отчество, должность, наименование организации, предлагает представиться собеседнику, выслушивает и уточняет суть вопроса. Во время разговора следует произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

- при личном обращении заявителей должностное лицо должно представиться, указать фамилию, имя и отчество, сообщить занимаемую должность, самостоятельно дать ответ на заданный заявителем вопрос;

- в конце консультирования (по телефону или лично) должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно кратко подвести итоги и перечислить меры, которые следует принять заявителю (кто именно, когда и что должен сделать);

- ответ на письменные обращения дается в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона должностного лица Администрации, исполнившего ответ на обращение. Ответ на письменное обращение подписывается главой Высокоярского сельского поселения. Ответ на письменные обращения рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

15.6. На информационных стендах размещаются следующие информационные материалы:

- сведения о перечне исполняемых муниципальных услуг;

- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения муниципальной услуги;

- перечень документов, которые заявитель должен представить для исполнения муниципальной услуги;

- адреса, номера телефонов и факса, график работы администрации;

- перечень оснований для отказа в исполнении муниципальной услуги;

При изменении условий и порядка исполнения муниципальной услуги информация об изменениях должна быть выделена цветом и пометкой "ВАЖНО".

III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ, АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ.

16. Предоставление муниципальной услуги при устном обращении получателя муниципальной услуги ( личный прием, по телефону).

а) основанием для начала административной процедуры является непосредственное устное обращение заявителя о предоставлении информации к специалисту поселения;

б) специалист, ответственный за предоставление информации, уточняет, какую информацию хочет получить заявитель и определяет, относится ли указанный запрос к информированию о предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма;

в)  специалист, ответственный за предоставление информации отвечает на поставленные заявителем вопросы об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма;

г) максимальное время предоставления муниципальной услуги при личном обращении заявителя не должно превышать 15 минут;

д) результатом выполнения административной процедуры является предоставление получателю устной информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма.

17. Предоставление муниципальной услуги при письменном обращении получателя муниципальной услуги.

17.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

а) прием и регистрация поступивших запросов;

б)  рассмотрение представленных запросов и документов;

в) доведение поступившего запроса до исполнителя;

г) предоставление информации на запрос либо отказ в предоставлении муниципальной услуги.

17.2. Прием и регистрация поступивших запросов.

а) основанием для начала административной процедуры является получение Администрацией поселения запроса о предоставлении муниципальной услуги. Запрос предоставляется в виде почтового отправления, заявителем лично или уполномоченным лицом. Запрос и документы предоставляются специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги, либо управляющему делами Администрации Высокоярского сельского поселения, в соответствии с графиком приема заявителей лично.

К запросу о предоставлении муниципальной услуги прилагаются документы, указанные в пункте 8.1. настоящего Регламента.

Специалист принимает запрос с приложенными документами, осуществляет проверку полноты и достоверности представленных документов.

При отсутствии необходимых документов, несоответствии представленных документов требованиям законодательства Российской Федерации, специалист, осуществляющий прием документов, уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления муниципальной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

При желании заявителя устранить препятствия, прервав подачу запроса и документов, специалист формирует перечень выявленных препятствий и передает его заявителю.

При желании заявителя устранить препятствия позднее (после подачи запроса и документов) путем представления дополнительных или исправленных документов специалист обращает его внимание на наличие препятствий для предоставления муниципальной услуги и предлагает заявителю письменно подтвердить факт уведомления на запросе.

Специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, ставится отметка о принятии заявления и запрос с документами передается специалисту ответственному за делопроизводство для регистрации;

Максимальное время ожидания в очереди при подаче документов не должно превышать 20 минут.

Максимальное время приема документов от заявителя составляет не более 15 минут.

б) при получении запроса должностное лицо, ответственное за делопроизводство в Администрации поселения, регистрирует поступление запроса в соответствии с установленными правилами делопроизводства и передает его Главе Высокоярского сельского поселения в день поступления запроса;

в) максимальный срок выполнения данной процедуры составляет 20 минут;

г) результатом выполнения административной процедуры является регистрация поступившего запроса;

д) результат фиксируется в Книге регистрации заявлений граждан в электронном виде.

17.3.Рассмотрение представленных обращений и документов.

а) основанием для начала административной процедуры является регистрация запроса и документов;

б) Глава Высокоярского сельского поселения в течении дня следующего за днем поступления запроса рассматривает запрос, дает поручение и направляет должностному лицу, ответственному за делопроизводство в Администрации поселения, запрос и документы для вручения исполнителю муниципальной услуги;

в) максимальный срок выполнения данной процедуры составляет 1 день;

г) результатом выполнения административной процедуры является виза Главы Высокоярского сельского поселения;

д) результат фиксируется в запросе.

17.4. Доведение поступившего запроса до исполнителя.

а) основанием для начала административной процедуры является виза Главы Высокоярского сельского поселения;

б) в день поступления запроса с резолюцией Главы Высокоярского сельского поселения к специалисту ответственному за делопроизводство, он вносит запись в Журнал регистрации заявлений граждан фамилию, имя, отчество исполнителя и доводит до исполнителя копию запроса под роспись. Оригинал хранится у специалиста, ответственного за делопроизводство;

в) максимальный срок выполнения данной процедуры 1 день;

г) результатом выполнения административной процедуры является вручение запроса исполнителю;

д) результат фиксируется на оригинале запроса.

17.5. Предоставление информации на запрос либо отказ в предоставлении муниципальной услуги.

а) основанием для начала административной процедуры является вручение запроса под роспись уполномоченному специалисту.

В случае если запрос не содержит (или содержит не в полном объеме) сведения, документы, наличие которых необходимо для предоставления муниципальной услуги либо, запрашиваемая заявителем информация не относится к информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма, специалист подготавливает уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги (далее - уведомление) с указанием оснований, перечисленных в п.10 настоящего Регламента;

б) в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги специалист, ответственный за предоставление информации, подготавливает информацию в течение 20 календарных дней со дня поступления запроса в Администрацию поселения и представляет на подпись Главе Высокоярского сельского поселения;

в) Глава Высокоярского сельского поселения подписывает ответ на запрос либо уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги в течение 2 календарных дней;

г) специалист (исполнитель) готовит ответ на запрос в 3-х экземплярах, регистрирует его в течение дня в соответствии с установленными правилами делопроизводства. Один экземпляр ответа отправляется его заявителю, второй экземпляр передается управляющему делами для снятия с контроля исполнение запроса, третий экземпляр находится у исполнителя;

д) ответ либо уведомление могут быть выданы заявителю лично под роспись, либо отправлены почтой;

е) максимальный срок выполнения данной процедуры составляет 25 дней со дня поступления запроса;

ж) результат административной процедуры по предоставлению информации на запрос является направление заявителю информации либо уведомления об отказе в ее предоставлении;

з) результат фиксируется в Книге учета исходящей корреспонденции на бумажном носителе.

18. Предоставление муниципальной услуги при обращении получателя муниципальной услуги в электронном виде.

18.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

а) прием и регистрация поступивших запросов;

б)  рассмотрение представленных запросов и документов;

в) доведение поступившего запроса до исполнителя;

г) предоставление информации на запрос либо отказ в предоставлении муниципальной услуги.

18.2. Прием и регистрация поступивших запросов.

а) основанием для начала административной процедуры является открытие и получение по электронной почте, через официальный сайт Администрации Бакчарского района запроса и документов о предоставлении муниципальной услуги специалистом, ответственным за делопроизводство;

б) при получении запроса должностное лицо, ответственное за делопроизводство в Администрации поселения, регистрирует поступление запроса в соответствии с установленными правилами делопроизводства и передает его Главе Высокоярского сельского поселения в день поступления запроса;

в) максимальный срок выполнения данной процедуры составляет 20 минут;

г) результатом выполнения административной процедуры является регистрация поступившего запроса;

д) результат фиксируется в Книге регистрации заявлений граждан в электронном виде.

18.3.Рассмотрение представленных обращений и документов.

а) основанием для начала административной процедуры является регистрация запроса и документов;

б) Глава Высокоярского сельского поселения в течении дня, следующего за днем поступления запроса, рассматривает запрос, дает поручение и направляет должностному лицу, ответственному за делопроизводство в Администрации поселения, запрос и документы для вручения исполнителю муниципальной услуги;

в) максимальный срок выполнения данной процедуры составляет 1 день;

г) результатом выполнения административной процедуры является виза Главы Высокоярского сельского поселения;

д) результат фиксируется в запросе.

18.4. Доведение поступившего запроса до исполнителя.

а) основанием для начала административной процедуры является виза Главы Высокоярского сельского поселения;

б) в день поступления запроса с резолюцией Главы Высокоярского сельского поселения к специалисту ответственному за делопроизводство, он вносит запись в Журнал регистрации заявлений граждан фамилию, имя, отчество исполнителя и доводит до исполнителя копию запроса под роспись. Оригинал хранится у специалиста, ответственного за делопроизводство;

в) максимальный срок выполнения данной процедуры 1 день;

г) результатом выполнения административной процедуры является вручение запроса исполнителю;

д) результат фиксируется на оригинале запроса.

18.5. Предоставление информации на запрос либо отказ в предоставлении муниципальной услуги.

а) основанием для начала административной процедуры является вручение запроса под роспись уполномоченному специалисту.

В случае если запрос не содержит (или содержит не в полном объеме) сведения, документы, наличие которых необходимо для предоставления муниципальной услуги либо, запрашиваемая заявителем информация не относится к об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма, специалист подготавливает уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги (далее - уведомление) с указанием оснований, перечисленных в п.10 настоящего Регламента;

б) в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги специалист, ответственный за предоставление информации, подготавливает информацию в течение 5 календарных дней со дня поступления запроса в Администрацию поселения и представляет на подпись Главе Высокоярского сельского поселения;

в) Глава Высокоярского сельского поселения подписывает ответ на запрос либо уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги в течение 2 календарных дней;

г) специалист (исполнитель) готовит ответ на запрос в 3-х экземплярах, регистрирует его в течение дня в соответствии с установленными правилами делопроизводства и отправляет ответ заявителю. Один экземпляр ответа передается управляющему делами для снятия с контроля исполнение запроса, второй экземпляр находится у исполнителя;

д) информация о направлении ответа на запрос направляется заявителю по электронной почте, в случае получения запроса по электронной почте, или размещается на официальном сайте Администрации Бакчарского района, в случае получения запроса через сайт.

е) максимальный срок выполнения данной процедуры составляет 9 дней со дня поступления запроса;

ж) результат административной процедуры по предоставлению информации на запрос является направление заявителю информации либо уведомления об отказе в ее предоставлении;

з) результат фиксируется в Книге учета исходящей корреспонденции на бумажном носителе.

19. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в приложении № 2 к настоящему Регламенту.

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

20. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами при исполнении муниципальной услуги, осуществляется должностными лицами Администрации поселения, ответственными за организацию работы, в ходе предоставления муниципальной услуги (далее - должностное лицо).

Перечень должностных лиц, периодичность осуществления текущего контроля устанавливаются Главой Высокоярского сельского поселения.

Текущий контроль осуществляется путем проведения должностным лицом проверок соблюдения и предоставления специалистом поселения настоящего Регламента.

21. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушения порядка и сроков предоставления муниципальной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на запросы заявителей в ходе предоставления муниципальной услуги, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц Администрации поселения.

22. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений порядка и сроков предоставления муниципальной услуги, осуществляется привлечение виновных лиц к дисциплинарной ответственности в соответствии с Федеральным законом от 02.03.2007 № 25-ФЗ "О муниципальной службе в Российской Федерации" и Трудовым кодексом Российской Федерации.

V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ.

23. Заявители имеют право на обжалование решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги, действий (бездействия) специалистов Администрации поселения, участвующих в исполнении муниципальной услуги, в досудебном порядке, а также в судебном порядке.

24. Заявители могут направить письменное обращение на имя Главы Высокоярского сельского поселения о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях (бездействии) специалистов Администрации поселения, нарушении положений настоящего Регламента.

25. Обращение в письменной форме должно содержать следующую информацию:

а) фамилия, имя, отчество заявителя (физического лица), его место жительства или пребывания;

б) должность, фамилия, имя и отчество специалиста Администрации поселения (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого обжалуется;

в) существо обжалуемого решения, действия (бездействия); сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения.

Дополнительно в обращении указываются причины несогласия с обжалуемым решением, действием (бездействием), основания, подтверждающие, что нарушены права заявителя.

Обращение подписывается подавшим его физическим лицом. Срок рассмотрения обращения не может превышать тридцати дней со дня его регистрации.

26. По результатам рассмотрения обращения Глава Высокоярского сельского поселения принимает решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении требований.

Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется заявителю по почте.

27. Обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Законом Томской области от 11.01.2007 N 5-ОЗ "Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления".

28. Продолжительность рассмотрения обращений не должна превышать тридцати дней с момента регистрации обращения.

В случае если по обращению требуется провести служебное расследование, проверку или обследование, срок его рассмотрения может быть продлен, но не более чем на тридцать дней по решению Главы Высокоярского сельского поселения. О продлении срока рассмотрения обращения физическое или юридическое лицо уведомляется письменно с указанием причин продления.

30. Обращения считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы.

31. Обращение заявителя в суд общей юрисдикции с заявлением об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц органа местного самоуправления, муниципальных служащих осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1

к Регламенту

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Главе Высокоярского сельского поселения  Брунгард Светлане Степановне |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Ф.И.О. заявителя, почтовый адрес, телефон) |

**Запрос  
о предоставлении информации**

об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма

Текст заявления.

Информацию следует: \_\_\_\_выдать на руки, отправить по почте

(ненужное зачеркнуть)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

(подпись физического лица) (дата подачи запроса)

Приложение № 2

к Регламенту

**БЛОК-СХЕМА**

**общей структуры по представлению муниципальной услуги**

«Предоставление информации об очередности предоставления

жилых помещений на условиях социального найма»

Начало предоставления муниципальной услуги:

Заявитель обращается устно, с запросом лично,

направляет его почтовым отправлением, электронной почтой, через сайт

Прием и регистрация запроса о предоставлении информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма

Рассмотрение запроса о предоставлении информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма

Доведение поступившего запроса о предоставлении информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях

социального наймадо исполнителя

­

Предоставление информации за запрос

Направление заявителю информации на запрос

Направление уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги

--------- --------

Оказание муниципальной услуги завершено

­

|  |
| --- |
|  |

­